

# Anmeldung und Aufenthalt

Die Terminvergabe findet über das Case Management der jeweiligen onkologischen Fachabteilung statt. Die Koordination der weiteren Abläufe wie z.B. Blutentnahme, Aushängung von Rezepten, Terminerinnerung, Einverständniserklärungen und Zutrittserlaubnis erfolgt anschließend wieder über die Ambulanz-Anmeldung. Hier können Sie bei Bedarf auch Kontakt zu unserem in der Ambulanz verorteten Sozialdienst aufnehmen.

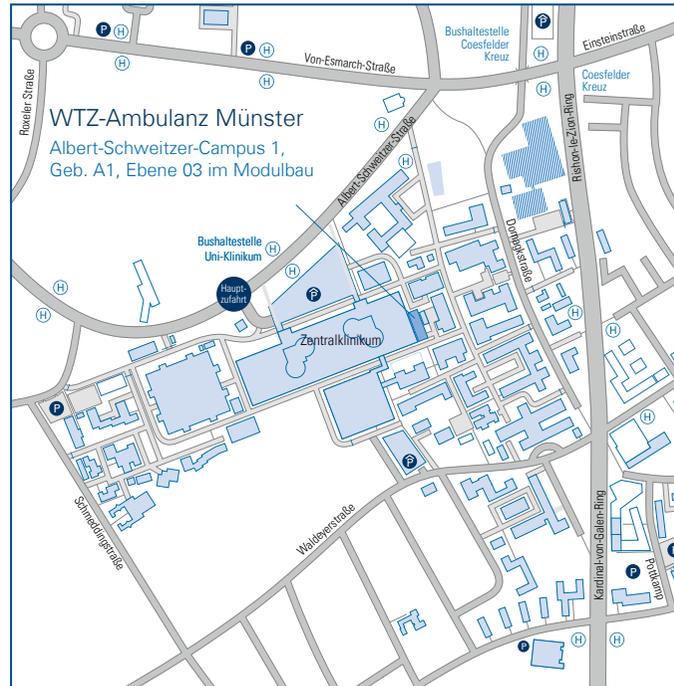
Wir bitten Sie herzlich, ausgelegte oder Ihnen persönlich ausgehändigte Fragebögen möglichst vollständig auszufüllen, da sie der weiteren Verbesserung Ihrer Behandlungsqualität dienen. Wir sind bemüht, Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten. Bitte unterstützen Sie uns dabei durch die Berücksichtigung der aufgeführten Empfehlungen und sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen.

Ihr Team der WTZ-Ambulanz Münster

## Kontakt

WTZ-Ambulanz Münster  
Universitätsklinikum Münster  
Albert-Schweitzer-Campus 1, Gebäude A1  
Ebene 03 Ost im Modulbau, 48149 Münster  
T +49 251 83-51612, F +49 251 83-51623  
wtzambulanz@ukmuenster.de

# Anfahrt



Informationen zur Anreise mit Bus und Bahn finden

Sie unter:

[www.stadtwerke-muenster.de/efa](http://www.stadtwerke-muenster.de/efa)

[www.bahn.de](http://www.bahn.de)

WTZ Netzwerkpartner Münster  
– Onkologisches Spitzenzentrum –



## WTZ-Ambulanz Münster

Informationen für Patient\*innen und Angehörige



Impressum

Herausgeber: Universitätsklinikum Münster, GB Unternehmenskommunikation  
T +49 251 83-55555, unternehmenskommunikation@ukmuenster.de

2022\_0102\_CS

## Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient, sehr geehrte Angehörige,

herzlich willkommen in unserer WTZ-Ambulanz Münster. Wir möchten Sie über die organisatorischen und räumlichen Gegebenheiten informieren und damit dazu beitragen, dass Ihre ambulante Betreuung im Klinikum optimal abläuft.

Moderne Diagnostik und Therapie werden in unserem Krebszentrum sowohl ambulant als auch stationär durchgeführt. Dabei fungiert die WTZ-Ambulanz Münster als übergeordnetes Patientenportal und dient somit als zentrale Anlaufstelle für onkologische Patient\*innen im UKM.

Neben einem interdisziplinären Ärzteteam stehen in der Ambulanz auch Fachpflegende und Spezialist\*innen der unterschiedlichsten supportiven Bereiche für Sie bereit – wie z.B. Psychoonkolog\*innen, Palliativmediziner\*innen, Physiotherapeut\*innen und Ernährungsberater\*innen.

Ebenfalls mit an Bord ist der Sozialdienst des UKM, dessen Aufgabe es ist, Sie zu unterstützen und gemeinsam mit Ihnen Hilfen für Ihre jeweilige persönliche Situation zu entwickeln.

Die enge Zusammenarbeit zwischen Ärzt\*innen unterschiedlicher Fachdisziplinen und den Spezialist\*innen der supportiven Bereiche ermöglicht die optimale integrierte Versorgung in jeder Phase einer Krebserkrankung.

Wir sind für Sie da!

Ihr Team der WTZ-Ambulanz Münster

### Medikamente/Hilfsmittel

Da wir nicht alle passenden Medikamente und Hilfsmittel in der Ambulanz vorhalten können, bringen Sie bitte zu Ihrem Vorstellungstermin Folgendes mit:



- eine Liste aller Medikamente, die Sie regelmäßig einnehmen
- bei Bedarf Schmerzmittel
- Patient\*innen mit einer PEG-Sonde, einem künstlichen Darm- oder Blasenausgang oder Blasendauerkatheter: alle für den Behandlungstag erforderlichen Materialien, wie z.B. Nahrung, Infusionsbestecke, Beutel u.Ä.

### Zeitaufwand/Verpflegung

- planen Sie Zeit für Ihren Besuch ein
- sorgen Sie ggfs. für Eigenverpflegung (Getränke/Speisen)
- bei Bedarf gibt es eine Cafeteria am Ende der Eingangsebene 04 Ost  
Öffnungszeiten: Mo–Fr: 6.30–18.00 Uhr  
Sa/So: 10.00–18.00 Uhr
- Minishop 24 auf Ebene 04, Eingang West (für kleine Snacks und Getränke)



Die administrative Aufnahme erfolgt im Zentralklinikum an der Leitstelle 03 Ost. Hier erhalten Sie einen Etikettenbogen und werden zur Anmeldung in der Ambulanz in Raum 03.082 (im seitlich angrenzenden Modulbau) weitergeleitet. Bei der Anmeldung können Sie alle neuen Unterlagen (Etikettensatz der Leitstelle, Befunde, CD's usw.) abgeben und anschließend im Wartebereich Platz nehmen.



Falls erforderlich, werden Sie zur Blutentnahme gebeten, bevor Sie für das Gespräch mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt aufgerufen oder persönlich abgeholt werden. Der Aufruf unserer Patient\*innen erfolgt in einer wohlgedachten Reihenfolge. Niemand wird hinsichtlich der Wartezeiten, die je nach Behandlungserfordernissen und organisatorischen Maßgaben unterschiedlich sein können, bevorzugt oder benachteiligt.

Alle Sprechzimmer unserer Ambulanz sind zur leichteren Orientierung nach Münsteraner Sehenswürdigkeiten wie z.B. den Aaseekugeln und dem Hafen benannt und durch eine entsprechende Abbildung auf der Tür gekennzeichnet.