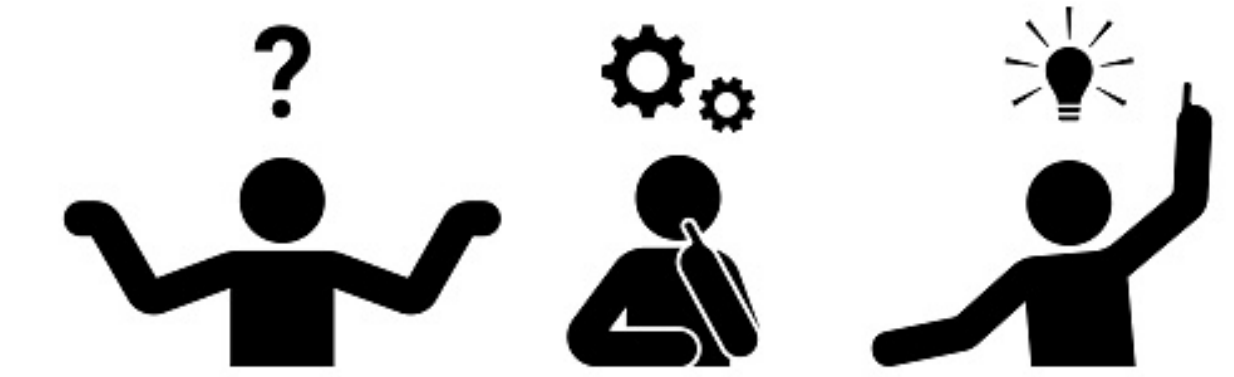


Das Kommunikationshandbuch - die Tonspur der nonverbalen Kommunikation

Kommunikationsbarrieren in der Pflege:



Wie können Patienten und Patientinnen nonverbal auf ihre Bedürfnisse aufmerksam machen?

Wie sind eure Erfahrungen in der Umsetzung im Pflegealltag?

Körperpflege	Schlafen/ Bewegung	Toilette/WC	Essen/ Trinken	Schmerzen	So fühle ich mich	Atmung/ Luft holen	Hilfsmittel	Beschäftigung	Personen sprechen	Fragen	Hilfe/ SOS
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	!
<ul style="list-style-type: none"> Waschen Kratzen Rasieren (-nass, trocken) Kämmen Mund (-ausspülen, -absaugen) Zähne putzen Zahnprothese/Haftcreme Eincremen (Gesicht, Lippen, Körper) Kleidung (Kopftuch, Pullover, Jacke, BH-Unterhemd, Hose, Socken, Schuhe) 	<ul style="list-style-type: none"> Rechte Seite Linke Seite Kopf-höher-tiefer Rücken Bauch Schlafablette Bewegung Stehen Gehen Sitzen Bettkante Stuhl 	<ul style="list-style-type: none"> Urin lassen Urinflasche Toilette Toilettenstuhl Durchfall Verstopfung Blähungen Stuhlgang Bettpfanne Neue Unterlage Neue Vorlage Neue Schutzhose 	<ul style="list-style-type: none"> Wasser (Kohlensäure, Still) Kakao, Kaffee, Tee Soft, Schorlen Fresubin Alkohol Schnabelbecher, Glas Tasse Strohhalme Warm Kalt Essen ist zu hart/zu weich Ich habe Hunger. Gemüse/Obst Das esse ich nicht: Allergien: Gluten, Fructose, Lactose, Sorbit Kein Huhn Kein Schwein Kein Fisch Vegetarier, Veganer 	<ul style="list-style-type: none"> Kopf Hals Brust Rücken Bauch Arme Bein Steiß/Gesäß links rechts Kein Schmerz Starker Schmerz 	<ul style="list-style-type: none"> Gut Sehr gut Zufrieden Schlapp Müde Deprimiert Traurig Ängstlich-verwirrt Langweilig Mir ist übel schwindelig Mir ist kalt Mir ist warm Unverstanden Wütend Unzufrieden 	<ul style="list-style-type: none"> Ich kann: Gut atmen Gut husten Schlecht atmen Schlecht einatmen Schlecht abhusten Schlecht ausatmen absaugen Atmung nach veränderter Beatmung: Besser Schlechter gleich 	<ul style="list-style-type: none"> Hörgeräte (rechts-links) Brille Teil-Voll-Zahnprothesen Haftcreme Handy Tablet Ladekabel Telefon Schlafmaske Ohrstöpsel Kopfhörer Gehstock Rollator Rollstuhl Hobby Nach Hause In den Stuhl setzen Aufstehen Laufen 	<ul style="list-style-type: none"> Buch Zeitung lesen-vorlesen Tablett PC Handy Radio hören Musik Fernsehen Lauter Leiser Hobby Nach Hause In den Stuhl setzen Aufstehen Laufen 	<ul style="list-style-type: none"> Besuch anrufen Ehefrau/Ehemann Mutter/Vater Tochter/Sohn Schwester/Bruder Enkelin/Enkel Freundin/Freund Schwiegertochter/Schwiegersohn Nachbarin/Nachbar Pfarrer Besuchsdienst Seelsorge Arzt Pflegekraft Logopädie/Ergotherapeut Physiotherapie 	<ul style="list-style-type: none"> Wo bin ich? Was ist passiert? Was habe ich? Welcher Tag ist heute? Wie lange bin ich schon hier? Wie lange muss ich noch bleiben? Wissen meine Angehörigen Bescheid? Wo sind meine privaten Sachen? Kann ich mit dem Arzt sprechen? Bekomme ich heute noch Therapie? Erhalte ich Medikamente? Wie geht es weiter? 	<ul style="list-style-type: none"> Herzrasen Luftnot Absaugen Kopfschmerzen Krampf im Bein Angst Arzt Pflegekraft