

Bereitstellung und Konfiguration für Citrix-Umgebungen

Inhaltsverzeichnis

Überblick	3
Bereitstellung der Anwendung	3
Audiokanäle	3
Kanäle für die Mikrofonsteuerung	4
Server- und Client-Komponenten	4
Paket-Inhalt	5
Anforderungen	6
Citrix Server	6
Client-PC	6
Netzwerk-Anforderungen	6
Installation des Audiokanals	7
Installation des Kanals für die PowerMic-Steuerung	8
Server-Komponente	8
Client-Komponente	8
Silent Setup	9
Deinstallation	9
Unterstützte Mikrofone	10
Mikrofone von Drittanbietern	10
Audio-Problembehandlung	11
Updates für Drittanbietersoftware	11
Allgemeine Probleme	11
Installation überprüfen	11
Citrix Client startet nicht	12
Mikrofon nicht verfügbar	12
Aufnahme/Wiedergabe funktioniert nicht	13
Probleme bei der Leistung/Stabilität der Anwendung	14
Probleme mit XenApp 5	14
Protokollierung aktivieren	15
Support kontaktieren	15
Problembehandlung für die PowerMic-Steuerung	17
Allgemeine Probleme	17
Installation überprüfen	17
Protokollierung aktivieren	18
Support kontaktieren	18

Überblick

Die Nuance Citrix Client Audio Extension und Nuance PowerMic Citrix Extension bieten eigens definierte Audio- und Mikrofontastenkanäle für folgende Produkte:

- Citrix XenApp und XenDesktop
- Betriebssysteme des Typs Microsoft Windows und Windows Embedded
- Linux Thin Clients
- Folgende Spracherkennungsanwendungen können verwendet werden:
 - Dragon Medical One Desktop Application
 - Dragon Medical Direct
 - Dragon Case and Care
 - Anwendungen basierend auf Dragon Medical SpeechKit (.NET- und COM-Editionen)
 - Anwendungen basierend auf SpeechMagic SDK

Weitere Informationen zu den Anforderungen bezüglich Hardware, Software und Netzwerk erhalten Sie in: [Anforderungen](#).

Bereitstellung der Anwendung

Anwendungen oder Desktops, die in einer virtuellen Umgebung gehostet werden, werden als Bitmap-Bild über einen Empfänger (Receiver) oder eine Remote Desktop Application angezeigt.

Das hat folgende Auswirkungen:

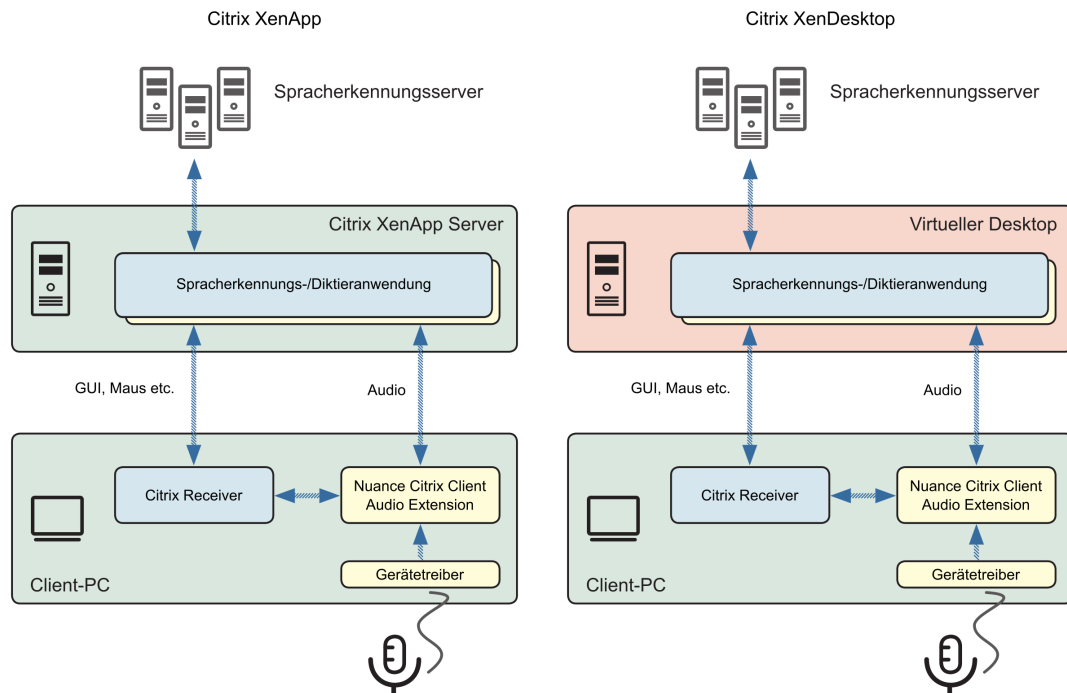
- Ihre Spracherkennungsanwendung wird nicht auf dem PC/Thin Client des Endbenutzers installiert, sondern auf dem Citrix Server/virtuellen Desktop.
- Ihre Spracherkennungsanwendung wird nicht dort installiert, wo das Mikrofon angeschlossen wird.
- Falls Ihre Spracherkennungsanwendung erkannten Text an eine Zielanwendung übermittelt (z.B. ein Programm der klinischen Dokumentation oder zur Textverarbeitung), muss sie auf demselben Server oder demselben virtuellen Desktop-Image wie die Zielanwendung installiert sein, um auf deren Textfelder zugreifen zu können.

Audiokanäle

Für eine präzise Spracherkennung müssen die Audiodaten von hoher Qualität sein. Unabhängig von der jeweiligen Virtualisierungstechnologie oder Virtualisierungsarchitektur müssen die Audiodaten vom PC oder Thin Client des Endbenutzers an die auf dem Server gehostete Anwendung geliefert werden können.

Die Nuance Citrix Audio Extension reduziert die Bandbreitenanforderungen zwischen Client-Endpunkt und der gehosteten Anwendung. Abhängig vom Audioformat sind für jeden diktierenden Benutzer 19,2 bis 256 kbps erforderlich. Systemeigene Audiokanäle können bis zu 1,4 Mbps erfordern.

Die entsprechenden Verbesserungen in der Reaktionsfähigkeit und Leistung der Anwendung sind ausschlaggebend für eine optimale Benutzererfahrung.



Kanäle für die Mikrofonsteuerung

Mikrofontasten, Mikrofonregler und andere Steuerelemente müssen separat zur Spracherkennungsanwendung geroutet werden.

Um dieses Routing für das Nuance PowerMic in einem System des Typs Citrix XenApp/XenDesktop zu ermöglichen, bietet die [Nuance PowerMic Citrix Extension](#) einen eigenen Kanal für die Tastensteuerelemente des Nuance PowerMic.

Für Geräte der Hersteller Philips, Grundig und Olympus werden [verteilbare Pakete für Drittanwendungen](#) bereitgestellt.

Server- und Client-Komponenten

Installieren Sie den Steuerkanal für das PowerMic auf dem Client-PC and auf dem Server/virtuellen Desktop. Installieren Sie den Audiokanal nur auf dem Client-PC.

Paket-Inhalt

Nuance Citrix Client Audio Extension

Ein virtueller Audiokanal für Systeme des Typs Citrix XenApp/XenDesktop:

- Client-Komponente:
Ordner Nuance Citrix Audio and Button Extensions\Client\Client Windows, Nuance Citrix Client Audio Extension.exe

Weitere Informationen zur Installation der Nuance Citrix Client Audio Extension erhalten Sie in: [Installation des Audiokanals](#).

Nuance Citrix Client Audio Extension für Linux

- Client-Komponente:
Ordner Nuance Citrix Audio and Button Extensions\Client\Client Linux

Weitere Informationen zu Systemanforderungen, unterstützten Audioformaten und unterstützten Thin Clients entnehmen Sie bitte der README-Datei im Ordner Nuance Citrix Audio and Button Extensions\Client\Client Linux.

Nuance PowerMic Citrix Extension

Ein virtueller Kanal für die Steuerung der Nuance PowerMic-Tasten in einem System des Typs Citrix XenApp/XenDesktop:

- Komponente für den Server/virtuellen Desktop (Nuance PowerMic Citrix Server & Virtual Desktop Extension):
Ordner Nuance Citrix Audio and Button Extensions\Server & Virtual Desktop, Nuance PowerMic Citrix Server & Virtual Desktop Extension.exe
- Client-Komponente (Nuance PowerMic Citrix Client Extension):
Ordner Nuance Citrix Audio and Button Extensions\Client\Client Windows, Nuance PowerMic Citrix Client Extension.msi

Weitere Informationen zur Installation der Nuance PowerMic Citrix Extension erhalten Sie in: [Installation des Kanals für die PowerMic-Steuerung](#).

Treiber für die Geräte von Drittanbietern

- Verteilbare Pakete für Geräte der Hersteller Philips, Grundig und Olympus. Weitere Informationen erhalten Sie in: [Unterstützte Mikrofone](#).

Anforderungen

Citrix Server

- Eine der folgenden Citrix-Umgebungen:
 - Citrix XenApp 6.5 oder 7.x
 - Citrix XenDesktop 7.x

Client-PC

- Soundkarte oder USB-Audiogerät. Weitere Informationen erhalten Sie in: [Unterstützte Mikrofone](#).
- Eines der folgenden Betriebssysteme:
 - Microsoft Windows 7
 - Microsoft Windows Embedded Standard 7
 - Microsoft Windows 8
 - Microsoft Windows 8.1
 - Microsoft Windows 10
 - Microsoft Windows Server 2008 R2
 - Microsoft Windows Server 2012 R2
 - Microsoft Windows Server 2016
- Citrix Client:
 - Citrix Receiver 4.3 oder höher
- Linux Thin Clients: Weitere Informationen zu Systemanforderungen, unterstützten Audioformaten und unterstützten Thin Clients entnehmen Sie bitte der README-Datei im Ordner Nuance Citrix Audio and Button Extensions\Client\Client Linux.

Netzwerk-Anforderungen

- Mindestbandbreite von Citrix Client zu Citrix Server für Audiodaten:
 - CELP: 19,2 kbps
 - Speex: 28 kbps
 - PCM 8 kHz: 128 kbps
 - PCM 16 kHz: 256 kbps
- Die Netzwerklatenz darf 50 ms nicht überschreiten.

Installation des Audiokanals

Installieren Sie die Nuance Citrix Client Audio Extension auf dem Client-PC (d.h. auf dem PC-Betriebssystem, nicht auf dem virtuellen Desktop).

Hinweis: Vergewissern Sie sich, dass Citrix Receiver 4.3 oder höher auf dem Client-PC bereits installiert ist, siehe: [Anforderungen](#). Während der Installation der Nuance Citrix Client Audio Extension darf Citrix Receiver nicht ausgeführt werden.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Melden Sie sich beim Client-PC als Administrator an.
2. Öffnen Sie den Ordner Nuance Citrix Audio and Button Extensions\Client\Client Windows.
3. Doppelklicken Sie Nuance Citrix Client Audio Extension.exe.
4. Folgen Sie dem Installationsassistenten.
5. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät, das Sie verwenden wollen, auf dem Client-PC als Standard-Aufnahmegerät ausgewählt ist (Systemsteuerung, Dialogbox **Sound**, Register **Aufnahme**).

Anmerkungen

- Wenn Sie ein Upgrade für den Citrix Client ausführen, müssen Sie die Nuance Citrix Client Audio Extension neu installieren.
- Für Mikrofontasten und andere Steuerelemente ist ein eigener Kanal erforderlich. Weitere Informationen erhalten Sie in: [Installation des Kanals für die PowerMic-Steuerung](#) und [Unterstützte Mikrofone](#).
- Es ist nicht erforderlich, die Extension auf dem Server/virtuellen Desktop zu installieren; die erforderlichen Server-Binärdateien sind bereits im Ordner der Anwendung enthalten.

Installation des Kanals für die PowerMic-Steuerung

Um ein Mikrofon mit Tasten oder anderen Steuerelementen zu verwenden, installieren Sie den entsprechenden Gerätetreiber/das verteilbare Paket mit Citrix XenApp/XenDesktop-Unterstützung auf dem Citrix Server/virtuellen Desktop und Client-PC. Siehe auch: [Mikrofone von Drittanbietern](#).

Für das Nuance PowerMic installieren Sie die Server- und Client-Komponenten der Nuance PowerMic Citrix Extension. Das konfiguriert einen eigenen Kanal, über den die Tastensteuerung auf dem Nuance PowerMic zur gehosteten Anwendung geleitet wird.

Server-Komponente

Installieren Sie die Nuance PowerMic Citrix Server & Virtual Desktop Extension dort, wo Ihre Spracherkennungsanwendung gehostet wird. Das ist von Ihrem Citrix-System abhängig:

- Citrix XenApp: Installieren Sie auf dem Citrix Server.
- Citrix XenDesktop: Installieren Sie auf dem virtuellen Desktop von Citrix.

Um die Nuance PowerMic Citrix Server & Virtual Desktop Extension zu installieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Melden Sie sich beim Citrix Server/virtuellen Desktop als Administrator an.
2. Öffnen Sie den Ordner Nuance Citrix Audio and Button Extensions\Server & Virtual Desktop.
3. Doppelklicken Sie Nuance PowerMic Citrix Server & Virtual Desktop Extension.exe.
4. Folgen Sie dem Installationsassistenten.

Client-Komponente

Installieren Sie die Nuance PowerMic Citrix Client Extension auf dem Client-PC (d.h. auf dem PC-Betriebssystem, nicht auf dem virtuellen Desktop).

Hinweis: Vergewissern Sie sich, dass Citrix Receiver 4.3 oder höher bereits auf dem Client-PC installiert ist; siehe: [Anforderungen](#). Während der Installation der Nuance PowerMic Citrix Client Extension darf Citrix Receiver nicht ausgeführt werden.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Melden Sie sich beim Client-PC als Administrator an.
2. Öffnen Sie den Ordner Nuance Citrix Audio and Button Extensions\Client\Client Windows.
3. Doppelklicken Sie Nuance PowerMic Citrix Client Extension.msi.
4. Folgen Sie dem Installationsassistenten.

Anmerkungen

- Wenn Sie ein Upgrade für den Citrix Client ausführen, müssen Sie die Nuance PowerMic Citrix Client Extension neu installieren.
- Ein Firmware-Upgrade wird in einer Citrix-Umgebung nicht unterstützt.
- Manchmal geht der Fokus verloren und PowerMic-Tasten werden nicht erkannt, wenn die Sitzung im Hintergrund nach einer neuerlichen Verbindungsaufnahme gestartet wird. Drücken Sie ALT + TAB, bis der Fokus wiederhergestellt ist.

Silent Setup

Sie können die Nuance Citrix Client Audio Extension und Nuance PowerMic Citrix Extension über die Befehlszeile installieren. Zum Beispiel:

- Nuance Citrix Client Audio Extension
`"<pfad>\Nuance Citrix Client Audio Extension.exe" -i -q -l log.txt`
- Nuance PowerMic Citrix Server & Virtual Desktop Extension
`"<pfad>\Nuance PowerMic Citrix Server & Virtual Desktop Extension.exe" -i -q -l log.txt`
- Nuance PowerMic Citrix Client Extension
`msiexec /i "<pfad>\Nuance PowerMic Citrix Client Extension.msi" /qn /l*v log.txt`

Anmerkungen

- **Hinweis:** Die Option `l` aktiviert die Protokollierung. Wenn Sie die Protokollierung aktivieren, müssen Sie einen Namen für die Protokolldatei angeben (`log.txt` in diesen Beispielen).
- Per Voreinstellung kann Nuance Citrix Client Audio Extension nicht in Betriebssystemen von Windows Server installiert werden. Um die Installation zu erzwingen, verwenden Sie den Parameter `SKIP_OS_CHECK`.

Deinstallation

Sie können die Nuance Citrix Client Audio Extension und Nuance PowerMic Citrix Extension über die Befehlszeile deinstallieren. Zum Beispiel:

- Nuance Citrix Client Audio Extension
`"<pfad>\Nuance Citrix Client Audio Extension.exe" /uninstall -i -q -l log.txt`
- Nuance PowerMic Citrix Server & Virtual Desktop Extension
`"<pfad>\Nuance PowerMic Citrix Server & Virtual Desktop Extension.exe" /uninstall -i -q -l log.txt`
- Nuance PowerMic Citrix Client Extension
`msiexec /x "<pfad>\Nuance PowerMic Citrix Client Extension.msi" /qn /l*v log.txt`

Unterstützte Mikrofone

	Citrix XenApp		Citrix XenDesktop	
	Audio	Steuerelemente	Audio	Steuerelemente
Nuance PowerMic II	ja	ja*	ja	ja*
Nuance PowerMic II mit Barcode-Scanner	ja	ja*	ja	ja*
Nuance PowerMic III	ja	ja*	ja	ja*
Philips SpeechMike Air	ja	ja**	ja	ja**
Philips SpeechMike Premium	ja	ja**	ja	ja**
Philips SpeechMike III	ja	ja**	ja	ja**
Grundig Digta SonicMic II	ja	ja**	ja	ja**
Grundig Digta SonicMic II (US-Edition)	ja	ja**	ja	ja**
Grundig Digta SonicMic 3	ja	ja**	ja	ja**
Olympus DirectRec	ja	ja**	ja	nein

* Um die Steuerelemente des Nuance PowerMic zu aktivieren, [installieren Sie die Nuance PowerMic Citrix Extension](#).

** Um die Tastensteuerung für Drittanbieter-Geräte zu aktivieren, installieren Sie die entsprechenden verteilbaren Pakete.

Mikrofone von Drittanbietern

Der Ordner Nuance 3rd party device drivers enthält verteilbare Pakete für Geräte der Hersteller Philips, Grundig und Olympus.

Installieren Sie die verteilbaren Dateien auf dem Citrix Server/virtuellen Desktop, der Ihre Anwendung hostet, sowie auf dem Client-PC. Weitere Informationen enthält die Dokumentation, die mit dem verteilbaren Paket geliefert wurde.

Hinweis: Die Qualität der Gerätetreiber von Drittanbietern unterliegt der Verantwortung des jeweiligen Geräteherstellers. Nuance garantiert nicht, dass die Treiber von Drittanbietern fehlerfrei funktionieren und Ihren Anforderungen entsprechen. Bei erneut verteilten Treibern handelt es sich möglicherweise nicht um die neuesten Versionen; erkundigen Sie sich beim Gerätehersteller nach aktuellen Treibern, die Ihr Spracherkennungssystem unterstützen.

Audio-Problembehandlung

Diese Anleitung dient der Behandlung von Problemen, die im Zusammenhang mit dem virtuellen Audiokanal von Citrix auftreten. Für die Behandlung von Problemen im Zusammenhang mit der Tastensteuerung auf Geräten des Typs Nuance PowerMic gehen Sie zu: [Problembehandlung für die PowerMic-Steuerung](#).

Siehe auch: [Protokollierung aktivieren](#) und [Support kontaktieren](#).

Updates für Drittanbietersoftware

- **Windows Server 2008 R2:** Periodische interne Fehler bei der Audioaufnahme.

Der Microsoft Hotfix KB2538047 muss installiert werden. Weitere Informationen erhalten Sie in der Microsoft Knowledge Base, [Artikel 2538047](#).

Allgemeine Probleme

Falls Probleme auftreten, überprüfen Sie Folgendes:

- Die Client-Komponenten der Nuance Citrix Audio Extension sind korrekt installiert. Weitere Informationen erhalten Sie in: [Installation überprüfen](#).
- Die Nuance Citrix Client Audio Extension wurde nach Citrix Receiver installiert. Falls Citrix Receiver aktualisiert oder neu installiert wird, muss auch die Nuance Citrix Client Audio Extension neu installiert werden.

- Die USB-Umleitung ist deaktiviert:

Die USB-Umleitung kann in Verbindung mit der Nuance Citrix Audio Extension nicht verwendet werden. Die USB-Umleitung entfernt das Audiogerät vom Client und fügt auf dem Server ein virtuelles Audiogerät hinzu. Weitere Informationen erhalten Sie in: [Aufnahme/Wiedergabe funktioniert nicht](#).

Hinweis: Der in Citrix eingebaute virtuelle Kanal kann gemeinsam mit der Nuance Citrix Audio Extension verwendet werden.

- Das Audiogerät, das Sie verwenden wollen, ist auf dem Client-PC als Standard-Audiogerät gelistet und steht auch für die Anwendung zur Verfügung, die auf dem Server gehostet wird. Weitere Informationen erhalten Sie in: [Mikrofon nicht verfügbar](#).
- Bei Problemen mit einem System des Typs Citrix XenApp 5 gehen Sie zu: [Probleme mit XenApp 5](#).

Installation überprüfen

Citrix Client

Um zu überprüfen, ob die Nuance Citrix Client Audio Extension auf dem Client-PC korrekt installiert ist, gehen Sie wie folgt vor:

1. Auf dem Client-PC öffnen Sie die Systemsteuerung und klicken Sie **Programme und Funktionen**.
2. Überprüfen Sie, ob **Nuance Citrix Client Audio Extension** gelistet ist.
3. Vergewissern Sie sich, dass die Versionsnummer mit Ihrem Download übereinstimmt.
4. Öffnen Sie den Ordner C:\Programme (x86)\Citrix\ICA Client (64-Bit Windows) und vergewissern Sie sich, dass folgende Dateien existieren:

NcaAudiodev.dll
SmCAudio.dll
SmCMixer.dll
NuCaAudioCtxClnt.dll

NuCaMixerCtxCInt.dll

5. Starten Sie den Registrierungs-Editor.

6. Suchen Sie nach (64-Bit Windows):

HKEY_LOCAL_

MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\ICA Client\Engine\Configuration\Advanced\Modules\ICA 3.0

und vergewissern Sie sich, dass der Wert VirtualDriverEx Folgendes enthält: PspSbExtCtx und PspMixerCtx.

Hinweis: Der Wert VirtualDriverEx kann mehrere Werte haben, die durch ein Komma voneinander getrennt sind.

7. Suchen Sie nach (64-Bit Windows):

HKEY_LOCAL_

MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\ICA Client\Engine\Configuration\Advanced\Modules\PspSbExtCtx

und überprüfen Sie folgende Werte:

DriverNameWin32 = SmCAudio.dll

DriverName = Unsupported

DriverNameWin16 = Unsupported

8. Suchen Sie nach (64-Bit Windows):

HKEY_LOCAL_

MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\ICA Client\Engine\Configuration\Advanced\Modules\PspMixerCtx

und überprüfen Sie folgende Werte:

DriverNameWin32 = SmCMixer.dll

DriverName = Unsupported

DriverNameWin16 = Unsupported

Citrix Client startet nicht

- Nachdem Sie die Nuance Citrix Client Audio Extension installiert haben, lässt sich der Citrix Client nicht starten.

Vergewissern Sie sich, dass die Nuance Citrix Audio Extension korrekt installiert ist. Weitere Informationen erhalten Sie in: [Installation überprüfen](#).

Mikrofon nicht verfügbar

- Das Audiogerät ist für die Spracherkennungsanwendung nicht verfügbar. Überprüfen Sie bitte Folgendes:
 1. Vergewissern Sie sich, dass das Audiogerät eingeschaltet und mit dem Client-PC verbunden ist.
 2. Vergewissern Sie sich, dass Ihr System die [Anforderungen](#) erfüllt.
 3. Vergewissern Sie sich, dass die Spracherkennungsanwendung die Berechtigung hat, das Audiogerät zu verwenden.
 4. Vergewissern Sie sich, dass die Nuance Citrix Audio Extension korrekt installiert ist. Weitere Informationen erhalten Sie in: [Installation überprüfen](#).
- Ihre Spracherkennung listet ein Audiogerät, aber nicht das von Ihnen gewünschte.

Die Nuance Citrix Client Audio Extension verwendet immer das für den Client-PC definierte Standardgerät. Um die Einstellung für das Standardgerät zu überprüfen/zu definieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Vergewissern Sie sich, dass das Audiogerät eingeschaltet und mit dem Client-PC verbunden ist.
2. Auf dem Client-PC öffnen Sie die Systemsteuerung und klicken Sie **Sound**.
3. Öffnen Sie das Register **Aufzeichnung** und vergewissern Sie sich, dass das gewünschte Gerät als Standardgerät definiert ist.
4. Öffnen Sie das Register **Wiedergabe** und vergewissern Sie sich, dass das gewünschte Gerät als Standardgerät definiert ist.

Aufnahme/Wiedergabe funktioniert nicht

- Aufnahme und Wiedergabe von Audiomaterial funktionieren anfangs, später tritt jedoch während der Aufnahme oder Wiedergabe ein Fehler auf.

Siehe: [Probleme bei der Leistung/Stabilität der Anwendung](#).

- Aufnahme und Wiedergabe funktionieren nicht.

Überprüfen Sie bitte Folgendes:

1. Vergewissern Sie sich, dass das Audiogerät eingeschaltet und mit dem Client-PC verbunden ist.
2. Vergewissern Sie sich, dass Ihr System die [Anforderungen](#) erfüllt.
3. Vergewissern Sie sich, dass die Nuance Citrix Audio Extension korrekt installiert ist. Weitere Informationen erhalten Sie in: [Installation überprüfen](#).

- Aufnahme und Wiedergabe von Audiomaterial funktionieren nicht, obwohl das Audiogerät für Ihre Spracherkennung verfügbar zu sein scheint.

Überprüfen Sie bitte Folgendes:

1. Vergewissern Sie sich, dass das Audiogerät eingeschaltet und mit dem Client-PC verbunden ist.
2. Auf dem Client-PC öffnen Sie die Systemsteuerung und klicken Sie **Sound**.
3. Öffnen Sie das Register **Aufzeichnung**.

Falls das Gerät nicht gelistet ist, haben Sie die USB-Umleitung aktiviert und das Gerät wird auf den Citrix Server umgeleitet (unter Umgehung der Nuance Citrix Audio Extension). Um das Gerät mit der Nuance Citrix Audio Extension zu verwenden, müssen Sie die USB-Umleitung deaktivieren.

- Die Aufnahme startet nicht, ein Fehler des Typs **Gerät wird zurzeit verwendet** wird angezeigt.

Das Audiogerät wird von einem anderen Prozess verwendet.

Vergewissern Sie sich, dass beim Starten der Aufnahme keine anderen Prozesse das Aufnahmegerät verwenden.

- Halbduplexe Geräte (z.B. Philips SpeechMike mit einer Firmware niedriger als Version 1.25): Die Aufnahme startet nicht, ein Fehler des Typs **Gerät wird zurzeit verwendet** wird angezeigt.

Es kann sein, dass eine andere Anwendung Audiomaterial wiedergibt.

Aktualisieren Sie die Geräte-Firmware und/oder vergewissern Sie sich, dass verschiedene Geräte als Standardgeräte für die Aufnahme und Wiedergabe von Audiomaterial ausgewählt sind.

- Citrix XenApp auf Windows Server 2003 und 2008 (Nicht-R2-Versionen): Windows behält das Gerät in Verwendung.

Aktualisieren Sie den Citrix Server oder deaktivieren Sie Citrix Audio auf dem Citrix Client.

- Nuance PowerMic: Die Aufnahme oder Wiedergabe von Audiomaterial funktioniert nicht, die LED auf

dem Gerät startet jedoch, wenn Sie versuchen, etwas aufzunehmen.

Es gibt ein Audioproblem, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Vergewissern Sie sich, dass Ihr System die [Anforderungen](#) erfüllt.
2. Vergewissern Sie sich, dass die Nuance Citrix Audio Extension korrekt installiert ist. Weitere Informationen erhalten Sie in: [Installation überprüfen](#).

- Nuance PowerMic: Aufnahme und Wiedergabe von Audiomaterial funktionieren über das Anwendungs-GUI, jedoch nicht über die Tasten des Geräts.

Es gibt ein Problem mit der Nuance PowerMic Citrix Extension; siehe [Problembehandlung für die PowerMic-Steuerung](#).

Probleme bei der Leistung/Stabilität der Anwendung

- Ihre Spracherkennungsanwendung reagiert ganz allgemein langsam.

Die Ursache dafür kann eine geringe Netzwerkbandbreite oder hohe Latenz sein. Vergewissern Sie sich, dass Ihr System die [Netzwerkanforderungen](#) erfüllt.

Die Ursache kann Ihre Server-Architektur sein. Microsoft Windows Server hat ein längeres Threadquantum als Desktop-PCs; das bedeutet, dass Vordergrundanwendungen nicht so stark priorisiert werden.

Standardmäßig erhalten die Anwendungen auf dem Citrix Server beim Start 100% CPU. Daher werden alle Anwendungen, die sich mit einer neu gestarteten Anwendung einen Kern teilen, kurzzeitig blockiert.

- Ihre Spracherkennungsanwendung startet oder reagiert langsam auf das Starten/Stoppen der Aufnahme/Wiedergabe.

Die Ursache dafür kann eine geringe Netzwerkbandbreite oder hohe Latenz sein. Vergewissern Sie sich, dass Ihr System die [Netzwerkanforderungen](#) erfüllt.

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Citrix Client auf dem neuesten Stand ist. Die Citrix-Client-Anwendung bedient ungefähr 30 Kanäle, darunter GUI, Maus und Audiokanäle. Jeder dieser Kanäle kann alle anderen Kanäle beeinträchtigen, wenn es eine Verzögerung bei der Rückkehr vom Client-Kanal Callback gibt. So kann beispielsweise Citrix Online Client Version 12 oder älter Probleme dieser Art verursachen.

- Während der Aufnahme stoppt Ihre Spracherkennung aufgrund eines Fehlers.

Die Ursache dafür kann eine geringe Netzwerkbandbreite oder hohe Latenz sein. Vergewissern Sie sich, dass Ihr System die [Netzwerkanforderungen](#) erfüllt.

Die Ursache können Latenzspitzen sein. Beobachten Sie die Leistung Ihres Netzwerks über einen genügend langen Zeitraum, um Latenzspitzen aufzuspüren.

Die Ursache kann das Audiogerät oder der USB-Port auf dem Client-PC sein. Vergewissern Sie sich, dass Sie die neueste Firmware installiert haben. Machen Sie eine längere Aufnahme auf dem Client-PC mit einer anderen Anwendung (z.B. Sound Recorder), um das Problem zu reproduzieren.

Dateibasierte Aufnahme: Vergewissern Sie sich, dass sich die Audiodatei auf dem Server und nicht auf einer Netzwerkfreigabe befindet.

Probleme mit XenApp 5

Citrix XenApp 5.0 (ursprünglich Citrix Presentation Server 4.5) für Windows Server 2003 und Windows Server 2008 werden von Nuance nicht unterstützt. Folgende Informationen könnten Ihnen bei der Problembehandlung behilflich sein:

- Die Anzahl der Kanäle, die gleichzeitig verwendet werden können, ist begrenzt. Wenn der Audiokanal nicht funktioniert, ist er möglicherweise nicht geladen.

- Lösung: Entfernen Sie nicht benötigte Kanäle (z.B. ClientComm, SmartCard, TwainRdr) aus dem Abschnitt 'VirtualDriver' der Citrix-Client-Konfiguration.
Registrierungswert: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\Engine\Configuration\Advanced\Modules\ICA 3.0
Wert: VirtualDriverEx

Wichtig: Entfernen Sie keine Kanäle, solange Sie nicht wissen, welche vom System benötigt werden und welche nicht.

Protokollierung aktivieren

Nuance Citrix Client Audio Extension

1. Auf dem Client-PC suchen Sie nach dem Ordner C:\Programme (x86)\Citrix\ICA Client.
2. Öffnen Sie SmCAudio.ini, SmCMixer.ini, NuCaAudioCtxClnt.ini und NuCaMixerCtxClnt.ini in einem Texteditor.
3. Ändern Sie in allen Dateien die Zeile Enable zu: Enable=yes.
4. Ändern Sie in allen Dateien die Zeile File, um einen Outputordner und Dateinamen für Protokolle festzulegen. Sie benötigen Schreibzugriff auf diesen Ordner.

Citrix-Server und virtueller Desktop

1. Auf dem Citrix-Server/virtuellen Desktop suchen Sie nach dem Ordner der Anwendung.
2. Öffnen Sie ncaaudiodev.ini in einem Texteditor.
3. Ändern Sie die Zeile Enable zu: Enable=yes
4. Ändern Sie die Zeile File, um einen Outputordner und Dateinamen für Protokolle festzulegen. Sie benötigen Schreibzugriff auf diesen Ordner.

Spracherkennungsanwendung

Für Anwendungen, die auf SpeechMagic SDK oder dem SmAudio SDK von Capture Services basieren:

1. Öffnen Sie den Ordner SpeechMagic.AudioFull oder SpeechMagic.AudioMinimum Ihrer Anwendung.
2. Ändern Sie den Namen von smxlog.ini.template auf smxlog.ini.
3. Öffnen Sie smxlog.ini und ändern Sie die Zeile LogDirectory, um einen Outputordner für die Protokolldateien zu definieren. Sie benötigen Schreibzugriff auf diesen Ordner. Der Standardordner ist:
C:\TEMP\SpeechMagic\SMXLOG

Für Anwendungen, die auf Dragon Medical One Desktop Application, Dragon Case and Care oder 360 | SpeechAnywhere Services basieren:

1. Lokalisieren Sie die Datei pspaudio.dll, die mit Ihrer Anwendung bereitgestellt wurde (üblicherweise im Anwendungsordner enthalten).
2. Fügen Sie sdk51.ini zu jenem Ordner hinzu, in dem sich pspaudio.dll befindet.

Support kontaktieren

Wenn Sie Support für Probleme im Zusammenhang mit Citrix anfordern, übermitteln Sie bitte folgende Informationen:

- Die Schritte zur Problembehandlung, die Sie bereits durchgeführt haben, sowie deren Ergebnisse.
- Detaillierte Angaben, wie das Problem zu reproduzieren ist.
- Die Versionsnummer der Client-Komponente der Nuance Citrix Audio Extension.

- Die verwendeten Audiogeräte.
- Den Typ und die Versionen des Betriebssystems der verwendeten Thin Clients.
- Die Version von Citrix XenApp/XenDesktop, die Ihr System verwendet.
- Die verwendeten Citrix-Einstellungen: Desktop oder Application Publishing.
- Die verwendete Version von Citrix Receiver.
- Das Betriebssystem des Citrix Server.
- Sämtliche spezielle Konfigurationen, die verwendet werden, zum Beispiel Citrix Provisioning, kombinierte Installation von XenApp und XenDesktop.

Problembehandlung für die PowerMic-Steuerung

Diese Anleitung dient der Behandlung von Problemen, die im Zusammenhang mit der Tastensteuerung des Nuance PowerMic auftreten. Bei Audioproblemen gehen Sie zu: [Audio-Problembehandlung](#).

Siehe auch: [Protokollierung aktivieren](#) und [Support kontaktieren](#).

Allgemeine Probleme

Falls Probleme auftreten, überprüfen Sie Folgendes:

- Die Client- und Server-Komponenten der Nuance PowerMic Citrix Extension sind korrekt installiert. Weitere Informationen erhalten Sie in: [Installation überprüfen](#).
- Die Nuance PowerMic Citrix Client Extension wurde nach Citrix Receiver installiert. Falls Citrix Receiver aktualisiert oder neu installiert wird, muss auch die Nuance PowerMic Citrix Client Extension neu installiert werden.
- Die USB-Umleitung ist deaktiviert:
Die USB-Umleitung kann in Verbindung mit der Nuance PowerMic Citrix Extension nicht verwendet werden. Die USB-Umleitung entfernt das Audiogerät vom Client und fügt auf dem Server ein virtuelles Audiogerät hinzu. Weitere Informationen erhalten Sie in: [Audio-Problembehandlung](#).

Installation überprüfen

Server-Komponente

Um zu überprüfen, ob die Nuance PowerMic Citrix Server & Virtual Desktop Extension auf dem Citrix Server/virtuellen Desktop korrekt installiert ist, gehen Sie wie folgt vor:

1. Auf dem Citrix Server/virtuellen Desktop, auf dem Ihre Spracherkennungsanwendung gehostet wird, öffnen Sie die Systemsteuerung und klicken Sie **Programme und Funktionen**.
2. Überprüfen Sie, ob **Nuance PowerMic Citrix Server & Virtual Desktop Extension** gelistet ist.
3. Überprüfen Sie, ob die Versionsnummer mit Ihrem Download und der Nummer der auf den Client-PCs installierten Version übereinstimmt.
4. Öffnen Sie die Ordner C:\Programme (x86)\Gemeinsame Dateien\Nuance\PowerMic und C:\Programme\Gemeinsame Dateien\Nuance\PowerMic und vergewissern Sie sich, dass folgende Dateien existieren:
 - PowermicCtrl.dll
 - PowerMicLog.dll
 - PowerMicVcSrv.dll

Citrix Client

Um zu überprüfen, ob die Nuance PowerMic Citrix Client Extension auf dem Client-PC korrekt installiert ist, gehen Sie wie folgt vor:

1. Auf dem Client-PC öffnen Sie die Systemsteuerung und klicken Sie **Programme und Funktionen**.
2. Überprüfen Sie, ob **Nuance PowerMic Citrix Client Extension** gelistet ist.
3. Überprüfen Sie, ob die Versionsnummer mit Ihrem Download und der Nummer der auf dem Citrix Server installierten Version übereinstimmt.
4. Öffnen Sie den Ordner C:\Programme (x86)\Citrix\ICA Client (64-Bit Microsoft Windows) und vergewissern Sie sich, dass folgende Dateien existieren:

PowerMicVcClient.dll
PowerMicLog.dll

5. Öffnen Sie den Ordner C:\Programme (x86)\Gemeinsame Dateien\Nuance\PowerMic und vergewissern Sie sich, dass folgende Dateien existieren:
PowerMicCtrl.dll
PowerMicHid.dll
PowerMicLog.dll
6. Öffnen Sie den Registrierungs-Editor.
7. Suchen Sie nach (64-Bit Microsoft Windows):
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\Citrix\ICA Client\Engine\Configuration\Advanced\Modules\ICA 3.0
und stellen Sie sicher, dass der Wert VirtualDriverEx Folgendes enthält: PowerMicVcClient.
Hinweis: Der Wert VirtualDriverEx kann mehrere Werte haben, die mit einem Komma voneinander getrennt sind.
8. Suchen Sie nach (64-Bit Microsoft Windows):
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\Citrix\ICA Client\Engine\Configuration\Advanced\Modules\PowerMicVcClient
und stellen Sie sicher, dass der Wert DriverNameWin32 = PowerMicVcClient ist.

Protokollierung aktivieren

Um die Protokollierung zu aktivieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie den Ordner Log des PowerMic SDK.
2. Ändern Sie den Namen von powermiclog.ini.template auf powermiclog.ini.
3. Kopieren Sie powermiclog.ini in folgende Ordner:
 - Auf dem Citrix Server/virtuellen Desktop, auf dem Ihre Anwendung gehostet wird:
C:\Programme (x86)\Gemeinsame Dateien\Nuance\PowerMic
 - Auf dem Client-PC:
C:\Programme (x86)\Gemeinsame Dateien\Nuance\PowerMic
C:\Programme (x86)\Citrix\ICA Client
4. Der Standard-Output der Protokollierung ist C:\temp. Um das zu ändern, öffnen Sie powermiclog.ini in einem Texteditor und ändern Sie den Wert LogDirectory.

Support kontaktieren

Wenn Sie Support für Probleme im Zusammenhang mit Citrix anfordern, übermitteln Sie bitte folgende Informationen:

- Die Schritte zur Problembehandlung, die Sie bereits durchgeführt haben, sowie deren Ergebnisse.
- Detaillierte Angaben, wie das Problem zu reproduzieren ist.
- Die Versionsnummern der Server- und Client-Komponenten der Nuance PowerMic Citrix Extension.
- Den Typ und die Versionen des Betriebssystems, die auf den Thin Clients verwendet werden.
- Die Version von Citrix XenApp/XenDesktop, die Ihr System verwendet.
- Die verwendeten Citrix-Einstellungen: Desktop oder Application Publishing.
- Die verwendete Version von Citrix Receiver.

- Das Betriebssystem des Citrix Server.
- Sämtliche speziellen Konfigurationen, die verwendet werden, zum Beispiel Citrix Provisioning, kombinierte Installation von XenApp und XenDesktop.