


Stabsstelle Telemedizin	<b>Information</b>	Version: 6 / Dok.-Nr. 64861
	<b>Info_ Videosprechstunde: Datenschutzrechtliche Aufklärung inkl. Information gem. Art.13 DSGVO _UKM übergreifend</b>	Stand: 30.09.2020
		Nächste Revision: 30.09.2022

<b>Herausgeber: (Stabsstelle Telemedizin)</b>  <input checked="" type="checkbox"/> Ärzte <input type="checkbox"/> Pflege <input type="checkbox"/> Verwaltung <input checked="" type="checkbox"/> Sonstige: Alle	<b>INFO_ Videosprechstunde Datenschutzrechtliche Aufklärung inkl. Information gem. Art.13 DSGVO _UKM übergreifend</b>	
--	---	---

## 1. Aufklärung zum Sachverhalt

Das UKM bietet seinen Patienten unter bestimmten Voraussetzungen die Möglichkeit der Betreuung im Rahmen einer Videosprechstunde. Das UKM bedient sich hierfür der zertifizierten Software eines Anbieters für Videosprechstunden (CGM ELVI der La-Well Systems GmbH / ein Unternehmen der CompuGroup Medical SE). Dafür erstellt das UKM über den vorgenannten Anbieter einen Zugangscodes (TAN) und hinterlegt zu diesem ein Alias (zumeist Ihren Namen). Eine Mitteilung mit einem Zugangslink sowie Ihrem persönlichen Zugangscodes versendet das UKM (entweder zusammen mit einem Termin oder in zeitlicher Nähe zu einem bereits vereinbarten Termin) mittels CGM ELVI an Ihre dem UKM zuvor benannte persönliche E-Mail-Adresse oder Mobilfunknummer.

Zur Durchführung der Videosprechstunde wählen Sie sich termingemäß bei dem Videodienstleister entweder direkt über den o.g. Zugangslink ein, akzeptieren die Nutzungsbedingungen und klicken auf „Sitzung starten“. Alternativ wählen Sie sich über Ihren Computer, Ihr Smartphone oder Ihr Tablet unter <https://visite.elvi.de> oder per CGM ELVI-App ein, geben Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihren persönlichen Zugangscodes ein, bestätigen die Nutzungsbedingungen und klicken auf „Sitzung starten“. So betreten Sie das virtuelle Wartezimmer bis zur Zuschaltung durch den Arzt. Die Nutzung der Web-App bzw. Mobile-App ist für Sie kostenlos. Die Videosprechstunde erfolgt über eine sichere Internetverbindung, welche Ende-zu-Ende verschlüsselt ist. Die Beteiligung an der Videosprechstunde ist sowohl für den Arzt als auch für Sie als Patient freiwillig.

Genauere Informationen zu den technischen Voraussetzungen entnehmen Sie bitte den Nutzungsbedingungen des Videodienstleisters unter <https://visite.elvi.de>; die Datenschutzerklärung zur App „CGM ELVI – die Videosprechstunde“ finden Sie unter [www.elvi.de](http://www.elvi.de) bzw. unter <https://visite.elvi.de>.

## 2. Wozu werden personenbezogene Daten verarbeitet (Zweck)?

In der Videosprechstunde werden audiovisuell medizinische Daten zur Patientenbehandlung übermittelt. Für die mögliche Durchführung einer Videosprechstunde werden zunächst zu Ihrem Vor- und Nachnamen Ihre persönliche E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer beim UKM erhoben und gespeichert, um bei Bedarf - wie unter Punkt 1 beschrieben - den Zugangscodes generieren, ein Alias hinterlegen und Ihnen den Zugangslink übersenden zu können. Bei der Vergabe des Alias zum erstellten Zugangscodes wird das Alias im CGM ELVI -Account in der für die betreffende UKM-Einrichtung sichtbaren Übersicht der erstellten Zugangscodes gespeichert; dies dient der Anzeige bei der Videositzung.

Bei Versendung des Zugangslinks und -codes über CGM ELVI via SMS wird Ihre Mobilfunknummer in der Log-Tabelle anonymisiert gespeichert. Für den Login-Vorgang sowie den Aufbau der Videositzung werden Zugangs- sowie Signalisierungsdaten (IP-Adresse) verschlüsselt übermittelt und temporär gespeichert. Sofern eine Nutzung des Whiteboards innerhalb der CGM Videosprechstunde erfolgt, werden die hochgeladenen Dateien temporär und verschlüsselt auf dem Server der La-Well Systems GmbH gespeichert.

Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung zur CGM Videosprechstunde der La-Well Systems GmbH / ein Unternehmen der CompuGroup Medical SE unter [www.elvi.de](http://www.elvi.de) zu entnehmen.

Erstellt durch (Autoren):	Geprüft durch:	Freigegeben durch:	Seite 1 von 3
Juhra, PD Dr. Christian; Kuckuck-Winkelmann, Andrea	Juhra, PD Dr. Christian am 30.09.2020 (formal) Juhra, PD Dr. Christian am 30.09.2020 (inhaltlich)	Juhra, PD Dr. Christian am 30.09.2020	

Stabsstelle Telemedizin	<b>Information</b> <b>Info_ Videosprechstunde: Datenschutzrechtliche Aufklärung</b> <b>inkl. Information gem. Art.13 DSGVO</b> <b>_UKM übergreifend</b>	Version: 6 / Dok.-Nr. 64861
		Stand: 30.09.2020
		Nächste Revision: 30.09.2022

Zudem wird zu Beginn der Videosprechstunde um das Vorzeigen Ihrer Versichertenkarte zur Identitätsprüfung gebeten; soweit nicht bereits vorab geschehen, werden die notwendigen Versichertendaten (z.B. Bezeichnung der Krankenkasse, Versichertenart, Versichertennummer) erhoben.

### 3. Empfänger der Daten

Die vorgenannten Daten werden – wie unter Punkt 2 aufgeführt - am UKM erhoben und verarbeitet. Zudem übermittelt das UKM die unter Punkt 1 und 2 beschriebenen Daten an CGM ELVI der La-Well Systems GmbH.

### 4. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung der genannten personenbezogenen Daten bildet die Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a EU-DSGVO bzw. Art 9 Abs. 2 lit. a, wenn Gesundheitsdaten betroffen sind.

### 5. Konkrete Dauer der Speicherung

Die unter 2 genannten, vom UKM erhobenen Daten werden 30 Jahre am UKM in der Patientenakte gespeichert.

Darüber hinaus wird im CGM ELVI-Account der jeweiligen UKM-Einrichtung der Alias in der Übersicht der erstellten Zugangscodes angezeigt und für die Dauer von 2 Jahren gespeichert.

Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung zur CGM Videosprechstunde der La-Well Systems GmbH / ein Unternehmen der CompuGroup Medical SE unter [www.elvi.de](http://www.elvi.de) zu entnehmen.

Die Datenlöschung erfolgt insb. nach Bekanntwerden, dass der Betroffene die Löschung der Daten aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verlangt.

### 6. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit die datenschutzrechtliche Einwilligung rückgängig zu machen (zu widerrufen). Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Widerruf mit Wirkung für die Zukunft). Richten Sie den Widerruf an das UKM auf dem unter Punkt 10 beschriebenen Weg.

Nach dem Widerruf ist die Durchführung einer Videosprechstunde mangels Übermittlung des Termins, Zugangslinks und Zugangscodes an Ihre persönliche E-Mail-Adresse / Mobilfunknummer jedoch nicht mehr möglich.

Nach Eingang des Widerrufs werden die am UKM gespeicherte E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer gelöscht.

### 7. Nutzung personenbezogener Daten zur automatisierten Entscheidungsfindung

Eine „automatisierte Einzelentscheidung“ bedeutet, dass Entscheidungen vollständig automatisiert berechnet werden, ohne dass ein Mensch diese Berechnungen inhaltlich bewertet. Am Universitätsklinikum Münster werden personenbezogene Daten nicht zu einer automatisierten Entscheidungsfindung genutzt.

### 8. Namen, Kontaktdaten des Verantwortlichen

Die Verantwortung für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten hat:

UKM  
Albert-Schweitzer-Campus 1  
48149 Münster

Erstellt durch (Autoren):	Geprüft durch:	Freigegeben durch:	Seite 2 von 3
Juhra, PD Dr. Christian; Kuckuck-Winkelmann, Andrea	Juhra, PD Dr. Christian am 30.09.2020 (formal) Juhra, PD Dr. Christian am 30.09.2020 (inhaltlich)	Juhra, PD Dr. Christian am 30.09.2020	

Stabsstelle Telemedizin	<b>Information</b> <b>Info_ Videosprechstunde: Datenschutzrechtliche Aufklärung</b> <b>inkl. Information gem. Art.13 DSGVO</b> <b>_UKM übergreifend</b>	Version: 6 / Dok.-Nr. 64861
		Stand: 30.09.2020
		Nächste Revision: 30.09.2022

T: 0049 (0)251 - 83- 55555

## 9. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Universitätsklinikum Münster  
 Datenschutzbeauftragter UKM  
 Albert-Schweitzer-Campus 1  
 48149 Münster  
 E-Mail: [datenschutz@ukmuenster.de](mailto:datenschutz@ukmuenster.de)

## 10. Hinweis auf Rechte der Betroffenen

Gemäß Art. 13 Abs. 2 lit. b der Datenschutzgrundverordnung haben Sie das Recht auf  
 Auskunft (Art 15 DSGVO und § 34 BDSG)  
 Widerspruch (Art. 21 DSGVO und § 36 BDSG)  
 Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO)  
 Löschung (Art 17 DSGVO und § 35 BDSG)  
 Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DSGVO)  
 Berichtigung (Art 16 DSGVO)

Zur Geltendmachung der genannten Rechte nutzen Sie bitte das Formular, das unter folgender Adresse im Internet abrufbar ist: [www.betroffenenrechte.ukmuenster.de](http://www.betroffenenrechte.ukmuenster.de).

Alternativ können Sie sich das Formular in Papierform im Geschäftsbereich Recht und Drittmittel, Albert-Schweitzer-Campus 1, Gebäude D 5 aushändigen lassen.

Weiterhin haben Sie das Recht, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzulegen:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
 Nordrhein-Westfalen  
 Postfach 20 04 44  
 40102 Düsseldorf  
 Tel.: 0211/38424-0

Erstellt durch (Autoren):	Geprüft durch:	Freigegeben durch:	Seite 3 von 3
Juhra, PD Dr. Christian; Kuckuck-Winkelmann, Andrea	Juhra, PD Dr. Christian am 30.09.2020 (formal) Juhra, PD Dr. Christian am 30.09.2020 (inhaltlich)	Juhra, PD Dr. Christian am 30.09.2020	